



# Relatório de Atividades 2016



## Centro Social e Polivalente de Ourentã

Centro Social e Polivalente de Ourentã  
Rua Frei Manuel dos Santos, n.º 37 - 3060-459 OURENTÃ  
Tel. /Fax: 231416085 Contr. N.º 503559970  
E-mail: cspourenta@sapo.pt



## Índice:

I-	Introdução .....	.2
II-	Apresentação da Instituição .....	3,4
III-	Atividades Realizadas .....	5
IV-	Gabinete de Apoio Social .....	5
V-	Gabinete de Apoio Psicológico .....	6,7
VI-	Atividades Realizadas por Resposta Social .....	7,,8,9,10,11,12
VII-	Atividades da IPSS .....	12
VIII-	Sócios .....	13
IX-	Campanhas .....	13
X-	Atividades culturais e recreativas.....	13
XI-	Relatório de Contas.....	14
XII-	Parecer do Conselho Fiscal.....	15



## Introdução

O presente relatório de atividades apresenta, de forma resumida, o que o Centro Social e Polivalente de Ourentã (CSPO) desenvolveu ao longo do ano de 2016, nas suas respostas sociais de Centro de Dia, Apoio Domiciliário, CATL e Creche e através das suas secções para as atividades culturais e recreativas.

Trata-se também de um documento que permitirá ajudar à reflexão sobre o trabalho desenvolvido pelo CSPO, nas áreas de intervenção e na freguesia de Ourentã, no sentido de perceber as dificuldades e os constrangimentos sentidos.



## Apresentação da Instituição

O CSPO é uma Instituição Particular de Solidariedade Social do Concelho de Cantanhede.

A sua sede localiza-se na Rua Frei Manuel dos Santos, num edifício que resultou da junção da antiga Escola Primária de Ourentã, restaurada em 2005 e de um edifício construído de raiz, ao Abrigo do PARES II – Programa de Alargamento de Redes Sociais.

Constituída como IPSS a 04/01/1999, o CSPO tem a seu cargo várias respostas sociais: Apoio Domiciliário (SAD), o Centro de Dia (CD), o CATL e a Creche. A Creche é a valência mais recente, tendo iniciado a 13 de Setembro de 2010.

O Apoio Domiciliário, que se encontra a funcionar desde o ano de 2003, tem por objectivo dar apoio á população envelhecida da freguesia de Ourentã. O SAD tem uma capacidade e Acordo de Cooperação Típico estabelecido com a Segurança Social para 30 idosos, tendo registado em 2016 uma média de 25 clientes.

O Centro de Dia tem uma capacidade e um Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 30 idosos, tendo registado em 2016 uma média de 23 clientes.

Ao longo de cada ano, o CSPO tem o cuidado de integrar os seus clientes de SAD e CD nas actividades que leva a efeito, nomeadamente no magusto, na festa de natal, no almoço de natal, entre outras, nas quais pretende transmitir aos clientes um espírito de paz e de família, bem como nos almoços e lanches convívio realizados no verão. Nestas actividades, os clientes mais autónomos participam com bastante interesse e empenho.

No que diz respeito ao CATL, esta resposta social tenha capacidade e Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 16 crianças e capacidade para 20, tendo registado em 2016 uma média de 11 clientes.

Na Resposta Social de Creche, o CSPO tem capacidade para 33 crianças e Acordo de Cooperação com a Segurança Social prevê também 33 crianças, tendo registado em 2016 uma média de 25 clientes..

A Creche está dividida em 3 salas: Berçário para crianças dos 4 aos 12 meses, sala dos 12 meses para crianças dos 12 aos 24 meses e a sala dos 24 meses, para crianças dos 24 aos 36 meses.

De forma alargar o leque de serviços oferecidos a sócios e a clientes, este CSPO conta com quatro gabinetes de apoio: Gabinete de Apoio Social GAS, Gabinete de Apoio Psicológico GAP; Gabinete Bebé Solidário e Gabinete Médico.



Para dar resposta às necessidades dos seus clientes, esta IPSS contou em 2016 com a colaboração média de 28 funcionárias.

Com o objetivo de dar uma resposta cada vez mais adequada às necessidades dos seus clientes, o CSPO funciona em parceria com algumas entidades, nomeadamente com a Câmara Municipal de Cantanhede, com a Junta de Freguesia de Ourentã, com o Centro de Saúde de Cantanhede e com algumas empresas.

A nível financeiro e no que respeita às respostas sociais referidas, o CSPO tem como Fonte de Financiamento a comparticipação dos clientes e o valor atribuído pelos Acordos de Cooperação Típico da Segurança Social.



## Atividades Realizadas

Atividades previstas	Atividades realizadas
Serviços prestados no CATL	Serviços prestados a 11 crianças
Serviços prestados na Creche	Serviços prestados a 25 crianças
Serviços prestados no Centro de Dia	Serviços prestados a 23 idosos
Serviços prestados no Apoio Domiciliário	Serviços prestados a 25 idosos
Refeições EB1 de Ourentã	São servidas 29 refeições diárias
Refeições JI de Ourentã	São servidas 25 refeições diárias
Serviço de “refeição temporária”	Integração de 5 clientes em refeições diárias (Sopas, Refeição completa, lanche ou segundo prato)
Transportes (crianças)	Foram transportadas 8 crianças da Lapa e Póvoa do Bispo para a Creche, JI e EB1 de Ourentã
Admissão de utentes	Durante o ano de 2016 foram admitidos: 5 Utentes no Centro de Dia 5 Utentes no SAD 6 Utentes no CATL 11 Utentes na Creche

## Gabinete de Apoio Social

Acompanhamento de processos RSI	Processos da freguesia de Ourentã Processos da freguesia de Sepins
Apoio Técnico	Atendimento a diversos agregados familiares da freguesia de Ourentã
FEAC – Fundo Europeu de Auxilio a Carenciados	Apoio de 7 famílias das freguesias de Ourentã e Sepins em parceria com o ISSS
Visitas domiciliárias	Visitas no âmbito dos projetos desenvolvidos
Cantina Social	Apoio e distribuição de refeições através da Cantina Social a 3 agregados famílias (9 elementos)
Encaminhamento para outros serviços	I.E.F.P CPCJ Centro de Saúde de Cantanhede Banco de Recursos Colmeia



## Gabinete de Apoio Psicológico

<b>Valênciа</b>	<b>Ações desenvolvidas</b>
<i>Centro de Dia (CD)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Apoio psicológico do utente (5) no processo de adaptação ao CD;</li><li>✚ Acompanhamento psicológico de utentes e familiares diretos (6) em momentos específicos de crise (ex.: luto, ansiedade, entre outras) (CD e SAD);</li><li>✚ Orientação de estágio curricular, do curso de Apoio Psicossocial, da ETPC (CD);</li><li>✚ Organização de atividade de caráter lúdico, realizada pelos jovens do Centro de Atividade de Tempos Livres (Agrupamento de Escolas Marquês de Marialva), sob responsabilidade da Cáritas Diocesana de Coimbra (CD);</li></ul>
<i>Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Realização da avaliação da satisfação dos utentes com os serviços prestados pela Instituição (CD e SAD).</li></ul>
<i>Creche</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Realização mensal de folheto (in) formativo para os pais e/ou encarregados de educação das crianças, abordando temas específicos do desenvolvimento infantil;</li><li>✚ Aconselhamento parental aos pais/encarregados de educação (5) que se dirigiram ao GAP;</li><li>✚ Acompanhamento psicopedagógico de um caso individual sinalizado, em equipa multidisciplinar (APCC – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra);</li><li>✚ Entrega de material informativo, a todas as colaboradoras, subordinado ao tema “Paralisia Cerebral”, no sentido da melhor compreensão do caso sinalizado.</li></ul>
<i>Prestadores de cuidados e outras funcionárias</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Acompanhamento psicológico de casos individuais e apoio psicológico em momentos específicos de crise (ex.: luto, ansiedade, entre outras) (9);</li><li>✚ Intervenção ao nível das “relações interpessoais” e da “gestão de conflitos”, através da escuta ativa (privacidade e confidencialidade) e da promoção de formas de comunicação mais assertivas;</li><li>✚ Intervenção na sinalização de um caso específico.</li></ul>
<i>CATL</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>✚ Acompanhamento psicológico de 2 casos individuais sinalizados.</li></ul>



<i>Outras</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Avaliação e/ou acompanhamento psicológico de 2 casos individuais sinalizados (Protocolo de Parceria: CSPO/Agrupamento de Escolas Marquês de Marialva);</li><li>■ Realização de parcerias (2) entre o CSPO e outras entidades públicas e privadas;</li><li>■ Realização da informação constante nos flyers de divulgação: Parcerias e GAP;</li><li>■ Entrega, nas entidades parceiras (13), dos expositores e respetivo material de divulgação da parceria e da Instituição;</li><li>■ Atualização do <i>site</i> do CSPO relativamente ao GAP, aos folhetos (in) formativos para a Creche, às parcerias e a outras informações consideradas pertinentes;</li><li>■ Realização mensal de lista de aniversário e entrega dos respetivos postais (Janeiro a Setembro).</li></ul>
---------------	---

## Atividades por Resposta Social

### Centro de Dia e Apoio Domiciliário

Atividades previstas	Atividades realizadas
Comemoração de Aniversários	Organização de Festas de aniversário para todos os clientes do Centro de Dia (CD)
Convívio no Parque do Montinho	No dia 3 de junho, os idosos de CD e SAD deslocaram-se na viatura do CSPO, ao Montinho para um almoço convívio
Passeio Anual – Praia da Tocha	No dia 15 de junho, os idosos de CD e SAD e as crianças da Creche foram a Praia da Tocha no autocarro cedido pela CMC
Convívio no Parque das Sete Fontes	No dia 8 de julho, os idosos de CD e SAD deslocaram-se na viatura do CSPO, ao parque das Sete Fontes para um almoço convívio
Folk Solidário 2016	No dia 15 de julho os idosos de CD e SAD foram assistir ao Folk Solidários
Festa de Encerramento da Creche	No dia 15 de julho os idosos de CD e SAD participaram na Festa de encerramento da Creche, participando no almoço e assistindo ao espectáculo



Visita à Expofacic	No dia 31 de julho, os idosos de CD e SAD foram visitar a Expofacic. Participaram na Eucaristia, Almoçaram e assistiram ao Programa da TVI.
Magusto	No dia 11 de novembro os idosos de CD participaram no magusto
Festa de Natal do CSPO	No dia 16 de Dezembro realizou-se a Festa de Natal do CSPO. Participaram também idosos do CD e do SAD
“Ação Philarmónia”	No dia 30 de dezembro realizou-se a Ação Philarmónia, uma atividade musical proporcionada pela Município de Cantanhede
Trabalho semanal	Semanalmente, os idosos do CD contam com o apoio da Animadora para desenvolver atividades sobre diversos temas.

### Creche e CATL

Atividades previstas	Atividades realizadas
Acompanhamento diário na elaboração de trabalhos de casa – CATL	Acompanhamento diário na elaboração de trabalhos de casa de 11 crianças
Carnaval	Desfile de Carnaval pelas ruas de Ourentã em conjunto com o JI e EB1 De Ourentã
Dia do Pai	Elaborações de um postal e uma caneca elaborada pelas crianças da Creche Elaborações de um porta canetas elaborado pelas crianças do CATL.
Páscoa	Elaboração de folares – participação das crianças do CATL e da Creche. Elaboração de postais.
Dia da Mãe	Elaborações de um postal e uma caneca elaborada pelas crianças da Creche. Elaboração de um postal e uma moldura para a mãe.
Convívio no Parque do Montinho	No dia 19 de junho, participaram as crianças da Creche
Passeio Anual – Praia da Tocha	No dia 29 de junho participaram as crianças de Creche



Convívio no Parque das Sete Fontes	No dia 3 de julho participaram nesta atividade as crianças de Creche
Festa de Encerramento do ano lectivo 2015/2016 e Lanche convívio	Participaram 11 crianças de CATL e 33 de Creche.
Magusto	No dia 11 de novembro realizou-se o magusto para crianças da Creche
Dia do Pijama	No dia 21 de novembro as crianças da Creche comemoraram o dia do pijama
Almoço de Natal do CSPO	No dia 16 de dezembro, participaram de 11 crianças do CATL e 32 crianças de Creche

### Reportagem fotográfica:

#### Carnaval



#### Passeio ao Montinho





Passeio Anual – Praia da Tocha



Passeio Sete Fontes



Folk Solidário 2016



Festa de Verão – Creche CATL CD e SAD





## Expofacic 2016



## Magusto



## Dia do Pijama 2016





Festa de Natal 2016



Visita do grupo “Cancioneiro de Cantanhede”



“Philarmonia 2016”



## Outras atividades da IPSS

Atividades previstas	Atividades realizadas	Recursos Utilizados
Avaliação Anual do sistema HACCP	Atividade realizada durante o ano de 2016	Funcionárias do CSPO e empresa “Controlvet”
Festa da Fava	Dias 13,14 e 15 de maio	Diretores, Funcionárias e voluntários



## Sócios

Durante o ano de 2016 este CSPO admitiu 24 sócios, totalizando o registo de 662 sócios.

## Campanhas

### Campanha “Bebe Solidário”

A Creche deste CSPO continuou a recolher junto da comunidade vestuário e brinquedos para entregar a famílias carenciadas. A adesão foi satisfatória registando-se a entrega de diversas peças de vestuário e brinquedos.

### Campanha “Papel por Alimento”

O CSPO continuou a recolher junto da comunidade revistas, jornais e papel velho para entregar no Banco Alimentar em troca de alimentos.

## Atividades culturais e recreativas

O CSPO possui um edifício polivalente onde decorrem diversas atividades ao longo de cada ano, nomeadamente do Grupo Cénico e o Futsal.

Além destas Associações, possuem ainda sede neste edifício a Comissão de Festas de N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> da Nazaré, o Clube de Caçadores, a Junta de Freguesia de Ourentã e o Rancho Folclórico Os Bairradinos de Ourentã.

Ourentã, 16 de março de 2017

A Direção do CSPO



## Relatório de Contas



## Parecer do Conselho Fiscal